

THẨM PHÁN LINDA DUNSON  
TÒA ÁN QUẬN 309

---

KHẢO SÁT: Vui lòng cho chúng tôi biết ý kiến của bạn trong quá trình tố tụng này. **Câu trả lời của bạn sẽ được giữ bí mật tuyệt đối.**

---

**VUI LÒNG ĐÁNH GIÁ NHƯ SAU:**

	Tuyệt vời	Rất tốt	Tốt	Hội chợ	Ngh ềo	Không áp dụng
<b>A. THÍNH GIÁC CỦA BẠN:</b>						
1. Các phiên điều trần được lên lịch trong một khoảng thời gian hợp lý	5	4	3	2	1	N/A
2. Nhận bản sao kế hoạch dịch vụ theo lệnh của tòa án của bạn	5	4	3	2	1	N/A
3. Nhận sau giờ làm việc hoặc chăm sóc linh hoạt khi bạn cần	5	4	3	2	1	N/A
4. Hiệu quả của quá trình check-in	5	4	3	2	1	N/A
5. Thời gian chờ phiên điều trần của quý vị bắt đầu	5	4	3	2	1	N/A
6. Thời gian chờ phiên điều trần bắt đầu	5	4	3	2	1	N/A
7. Thông báo cho quý vị nếu phiên điều trần của quý vị bị trì hoãn	5	4	3	2	1	N/A
8. Dễ dàng nhận được sự giới thiệu khi bạn cần	5	4	3	2	1	N/A
<b>B. NHÂN VIÊN TÒA ÁN:</b>						
1. Lịch sự của người nhận cuộc gọi của bạn (nếu có)	5	4	3	2	1	N/A
2. Sự thân thiện và lịch sự của nhân viên tòa án	5	4	3	2	1	N/A
3. Sự hữu ích của những người đã hỗ trợ bạn trong phiên tòa	5	4	3	2	1	N/A
4. Sự chuyên nghiệp của nhân viên tòa án của chúng tôi	5	4	3	2	1	N/A
<b>C. TÒA ÁN CHỈ ĐỊNH LIÊN LẠC CỦA AD LITEM VỚI BẠN:</b>						
1. Các cuộc gọi điện thoại của bạn được trả lời ngay lập tức (nếu có)	5	4	3	2	1	N/A
2. Nhận lời khuyên hoặc giúp đỡ khi cần thiết trong giờ tòa án	5	4	3	2	1	N/A
3. Giải thích về trường hợp tòa án của bạn (nếu có)	5	4	3	2	1	N/A
4. Kết quả xét nghiệm của bạn được báo cáo trong một khoảng thời gian hợp lý	5	4	3	2	1	N/A
5. Tính hữu ích của bất kỳ tài liệu thông tin nào được cung cấp	5	4	3	2	1	N/A
6. Nhận lại cuộc gọi của bạn một cách kịp thời	5	4	3	2	1	N/A
7. Khả năng của bạn để liên hệ với chúng tôi sau giờ làm việc	5	4	3	2	1	N/A

---

**VUI LÒNG HOÀN THÀNH PHÍA BÊN KIA** 

Nguyên nhân số: \_\_\_\_\_

	Tuyệt vời	Rất Tốt	Tốt	Hội chợ	Nghèo	Không Áp dụng
--	-----------	---------	-----	---------	-------	---------------

**D. TƯƠNG TÁC CỦA BẠN VỚI NHÓM CHẤM THƯƠNG CỦA TÒA ÁN:  
(Thẩm phán, Luật sư, Nhân viên phụ trách, Thư ký, Thừa phát lại, CASA)**

1. Sẵn sàng lắng nghe bạn cẩn thận	5	4	3	2	1	N/A
2. Dành thời gian để trả lời câu hỏi của bạn	5	4	3	2	1	N/A
3. Lượng thời gian dành cho phiên điều trần / mối quan tâm của bạn	5	4	3	2	1	N/A
4. Giải thích mọi thứ theo cách bạn có thể hiểu	5	4	3	2	1	N/A
5. Cung cấp hướng dẫn liên quan đến dịch vụ, thời hạn hoặc các phiên điều trần trong tương lai	5	4	3	2	1	N/A
6. Lời khuyên / khuyến khích được cung cấp cho bạn	5	4	3	2	1	N/A

**E. SỰ HÀI LÒNG CHUNG CỦA BẠN VỚI:**

1. Thẩm phán, Luật sư, Nhân viên phụ trách, Thư ký, Thừa phát lại, CASA	5	4	3	2	1	N/A
2. Chất lượng dịch vụ của bạn	5	4	3	2	1	N/A
3. Đánh giá chung về dịch vụ chăm sóc từ các nhà cung cấp của bạn	5	4	3	2	1	N/A

**BẠN CÓ GIỚI THIỆU NHÀ CUNG CẤP CHO NGƯỜI KHÁC KHÔNG?**      **Có**      1      **Không**      2

**NẾU KHÔNG, VUI LÒNG CHO CHÚNG TÔI BIẾT LÝ DO:** \_\_\_\_\_

**NẾU CÓ BẤT KỲ CÁCH NÀO CHÚNG TÔI CÓ THỂ CẢI THIỆN DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI CHO BẠN, VUI LÒNG CHO CHÚNG TÔI BIẾT VỀ NÓ:**

**MỘT SỐ THÔNG TIN VỀ BẠN:**

(khoanh tròn số phù hợp với bạn)

GIỐNG	TUỔI CỦA BẠN	BẠN ĐÃ CÓ:	CHUNG TỘC / DÂN TỘC:
Đực      1	Dưới 18 tuổi      1	Lịch sử DFPS trước đây	1 Trắng      1
Cái      2	18-30      2	Không có lịch sử DFPS trước đó	2 Đen      2
Phi nhị phân      3	31-40      3		Tây ban nha      3
	41-50      4		Châu Á      4
	51-60      5		Người Mỹ bản địa      5
	Trên 60 tuổi      6		Polynesian      6
			Lưỡng chủng tộc      7
			Khác _____      8

**Cảm ơn bạn đã tham gia!**

Nguyên nhân số: \_\_\_\_\_